

# crotta

客室タブレット「クロッタ」

宿泊施設にITで、顧客満足と業務改善を。

< シティホテル / リゾートホテル / 旅館 / 高級旅館 / グランピング >



# 客室タブレット「crotta」とは

# 客室タブレット「crotta」とは

crottaとは、ホテル・旅館のフロントと宿泊者（ゲスト）とのコミュニケーションをサポートする機能を有した「非対面型コミュニケーション」タブレットツールです。



# 当社が考える新時代のおもてなし

crottaをご利用いただくことで、本来の「おもてなし」のクオリティを維持しながら、お客様とスタッフの感染防止対策を両立することができます。

## 01 感染防止対策

- お客様とスタッフが対面をせずにルームオーダー、備品貸出リクエスト、施設予約が可能
- 3密回避を実現する豊富な機能を搭載（混雑状況表示、施設予約）

## 02 消毒・清掃の簡易化

- 紙からデジタルに変わること消毒・清掃業務の簡易化
- 紙の劣化によるイメージダウンを避ける
- ルームメイク時間の削減

## 03 おもてなし維持

- 電話では面倒がられる内容も、メッセージ配信で伝達
- 画像や動画を使用したわかりやすく丁寧なご案内
- 周辺観光や広告機能で有益な情報の配信やご案内

Customer's voice

### お客様の声 リゾートホテルAのスタッフ様

ルームオーダーの受付自動化により、電話対応時間の短縮、接触機会の軽減ができお客様もスタッフも安心です。



Customer's voice

### お客様の声 旅館C様ご利用のお客様

混雑していない大浴場でゆっくり安心の時間を過ごすことができました。Webには載っていない地元ならではの周辺観光情報はとても役に立ちました。



## 客室タブレット「crotta」の特長



## 01 宿泊約款や各種ご案内、リーフレットなど 紙面のデジタル化



- 印刷費用の削減
- 清掃作業（消毒）の簡易化
- 老朽化の防止
- 情報の更新が簡単

レストラン情報

入浴情報

周辺地域情報（一覧）

施設案内

周辺地域情報（詳細）

# 「crotta」が実現できること／ホテル・旅館様側の視点（抜粋）



## 02 ルームオーダー、貸出備品や施設予約の 注文受付の自動化

- ・ フロント業務の効率化（電話対応）
- ・ 注文受付時のミス防止
- ・ オーダー受注でアップセル

ルームオーダー

当ホテル伝統の味をお部屋でもお召し上がりいただけます。  
24時間営業でございますので、好きなお時間にご利用ください。  
ご宿泊のゲストへのケーキや花のお手配も承ります。

朝食の配達方法

- ① 案内情報
- ② 最新情報
- ③ 内線電話
- ④ レストラン
- ⑤ ルームオーダー
- ⑥ 貸出備品
- ⑦ 旅行予約

ルームオーダー/メニュー画面

ゲスト

フロント

- ・ 非対面だから安心！
- ・ じっくりメニューを見て注文
- ・ 貸切風呂の空き具合も見れて便利！

管理 (crotta-tokyo01)

ルームサービス	単価	数量	小計
季節限定の彩りサラダ	1,500円	1	1,500円
コーンスープ	900円	1	900円
コンソメスープ	1,500円	1	1,500円
ミネストローネ	1,200円	2	2,400円
ブランチ菓子セット	20,000円	1	20,000円
合計 (税込)		6	26,300円

オーダー管理画面

# 「crotta」が実現できること／ホテル・旅館様側の視点（抜粋）



## 03 PBXの代替として 内線電話アプリ(OP)

- PBX契約更新時にデジタル化へ
- PBX・クラウドPBXの契約は不要
- フロント固定電話からの開放

【客室】  
タブレット



IP電話で接続  
PBX/専用サーバー  
不要

- フロント以外にも連絡可能（レストランやエステ等）
- 複数のフロントスマートフォン端末に同時着信
- 不在通知を「crottaメッセージ」でタブレットに自動送信

【ホテルスタッフ】  
スマートフォン  
(専用アプリを利用)



以下は対応不可となります

外線への発信、外線からの転送、会話の録音、ホテル以外からの発着信

※内線電話アプリはオプション機能となっています。crottaの各プランに追加してご利用いただくことが可能です



# 「crotta」が実現できること／ホテル・旅館様側の視点（抜粋）



## 04 メッセージや混雑状況表示、アンケートなど コミュニケーション& インフォメーション

- ・ フロント業務の効率化（電話対応）
- ・ 混雑クレームの削減
- ・ アンケート印刷費用/集計作業の削減

**メッセージ**

メッセージ通知画面のスクリーンショット。通知内容は「施設予約完了のご連絡」や「落とし物のお知らせ」など。

**アンケート**

アンケート画面のスクリーンショット。質問項目として「またご利用になりたいと思いますか?」、「ご宿泊は満足しましたか?」などが表示されている。

**混雑状況**

混雑状況表示画面のスクリーンショット。大浴場の混雑状況が「3人入浴可能」と表示されている。

管理画面からリアルタイムでの配信が可能  
混雑状況は、手動orセンサー（OP）にて更新

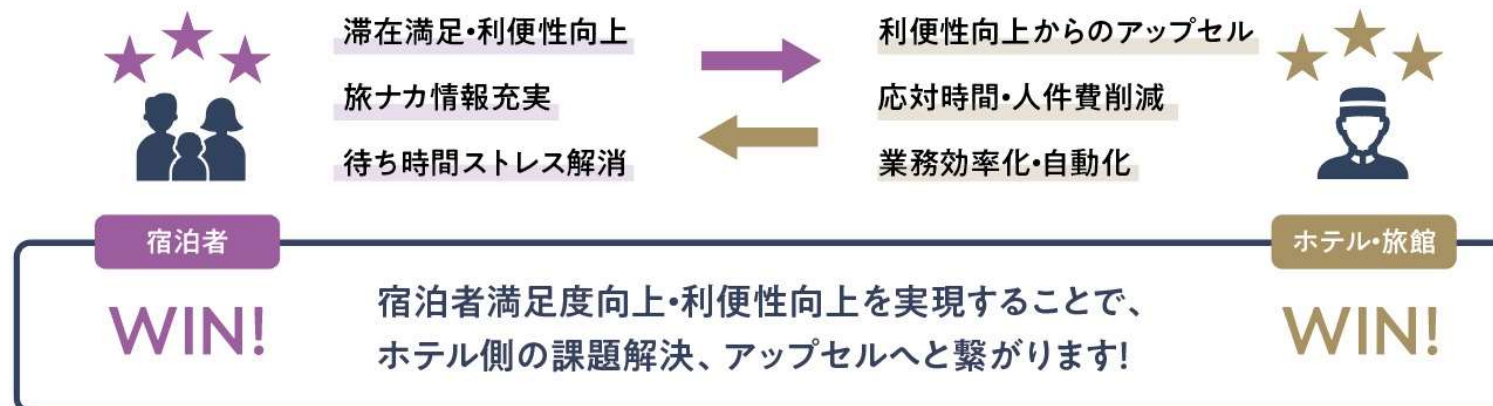
※混雑状況をセンサーを利用して表示する場合は、別途混雑状況センサー表示サービスをオプション契約する必要があります

# 「crotta」が実現できること／全般

その他、オプションを含め下記の機能があります。



※表示はオプション機能です ※機能はメーカーの仕様により異なります



# 「crotta」導入効果のご紹介

## Case study

所在地：神奈川県 業態：リゾートホテル

客室数： **200**室

稼働率： **70**%

導入期間： **10**か月



## 従業員稼働の大幅削減

- 客室清掃簡略化で、210時間/月の削減（200室1室3分の短縮として計算）
- アンケート集計のほぼ自動化による1人月/月の削減
- フロントへの問い合わせコールの大幅削減

## 印刷コストの大幅削減

- 客室パンフレット、会報誌のデジタル化（年間約200万円）

## 顧客満足の上昇

- 館内情報の伝達漏れ防止
- 施設（レストランなど）の混雑緩和
- ルームサービスのオンライン対応

## 売上アップ

- ルームオーダー、冷蔵庫オーダーの獲得増加

# コンテンツ管理システム (CMS)

「crotta」に登録されるすべての情報が、専用のコンテンツ管理システム画面から簡単に編集することができます。また自動翻訳機能付きで多言語対応をしています。



- 管理画面よりリアルタイムに反映
- ページも新規で作りたい放題
- 予約管理・在庫管理を一元化
- 注文・予約が入ったことをメールとポップアップで通知



※自動翻訳機能を利用する場合は、導入施設様にて「GoogleAPI Key」を取得していただく必要があります。「100万文字/月」内は費用負担ありません。「こんにちは」の場合は「5文字」とカウントいたします

# プランのご紹介

## プランのご紹介

「crotta」には、ホテル・旅館様の提供されているサービスに合わせて2つのプランがあります。

シティホテル/リゾートホテル/高級旅館

### Luxury PLAN

#### 最上級オールインワン

双方向コミュニケーション

滞在型リゾートホテル、シティホテル、高級旅館向けの  
双方向コミュニケーションが可能なモデル。

Standard（スタンダード）に加え、レストラン・エステ  
などの施設予約、ルームサービスオーダー、備品リクエ  
スト等、宿泊者（ゲスト）からフロントへのコミュニ  
ケーションが可能な機能を搭載しています。

宿泊特化型ホテル/一般旅館

### Standard PLAN

#### 高品質スタンダード

顧客満足を得る情報発信

宿泊特化型ホテル、一般旅館向けの情報発信型スタン  
ダード機能搭載モデル。

フロントからの新着情報発信やメッセージ配信、施設の  
紹介、またその他施設の混雑状況表示が可能です。すべ  
ての情報はコンテンツ管理機能にてリアルタイム編集が  
可能です。

# プランごとの機能一覧

	分類	内容	シティホテル/リゾートホテル/高級旅館 Luxury	宿泊特化型ホテル/一般旅館 Standard	
1	言語	多言語対応	○	○	
2	オーダー・予約・リクエスト	ルームオーダー（備品）	○		
3		ルームオーダー（食事）	○		
4		付帯施設予約	○		
5		同意送信	○		
6	混雑	付帯施設混雑状況（センサー/アナログ）	※/○	※/○	
7	情報掲載	ホテル情報・ご案内（宿泊約款・利用規約など）	○	○	
8		付帯施設情報（レストラン、スパなど）	○		
9		付帯施設情報（ナビ管理/自由ページ作成）	○	○	
10		Wi-Fi自動接続QRコード表示ページ	○	○	
11		新着情報	○	○	
12		周辺観光案内	○	○	
13		動画掲載（YouTube利用）	○	○	
14		パンフレット閲覧（PDF）	○	○	
15		よくあるご質問	○	○	
16		スライダー機能（ホーム画面）	○	○	
17		フォトギャラリー	○	○	
18		広告表示	○	○	
19		アンケート	アンケート送信	○	○
20		通知（ゲスト）	メッセージ配信	○	○
21	重要なお知らせ（緊急情報）		○	○	
22	通知（バックヤード）	キッチンプリンター	※	※	
23	管理機能	MDM	○	○	
24		PMS/POS連携	※	※	
25		清掃管理	○	○	
26	外部メディア	ブラウジング	○	○	
27	通話	内線電話	※	※	

※表示はオプション機能です



# 外部サービス連携

各種外部サービスとの連携ができます。現在導入のサービスの付加価値も向上させられます。

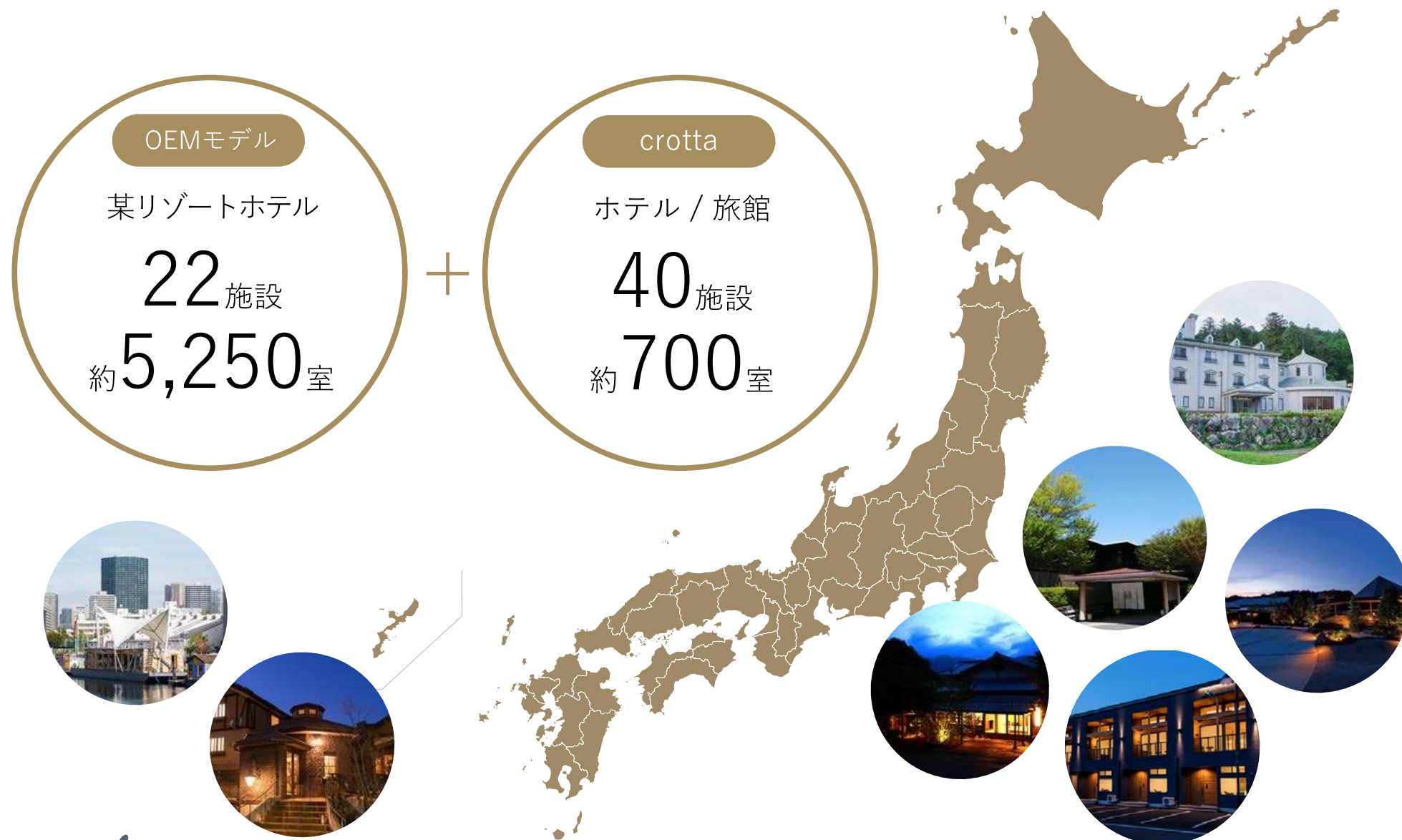


※外部連携サービスはオプションとなります。別途費用にてカスタマイズ、または外部のサービスとの契約が必要となります

# 導入実績

## 客室タブレット導入実績

OEMモデル、パッケージモデル含め全国ホテル/旅館様へ約6,000台を導入させていただき、運用させていただいております。



全国の宿泊施設様でご利用をいただいております。その一部をご紹介します（順不同）。



長野県

白樺リゾート 池の平ホテル

客室タブレット

客室電話



高知県

ザ・シックスダイアリー  
かほくホテルアンドリゾート

客室タブレット

客室電話



三重県

美食の隠れ家 プロヴァンス

客室タブレット



群馬県

洋風旅館びのん

客室タブレット

客室電話



東京都

2269 AZAVU

客室タブレット

客室電話



神奈川県

玄 箱根強羅

客室タブレット



群馬県

ホテル 松本楼

客室タブレット

客室電話



神奈川県

懐石旅庵 阿しか里

客室タブレット



神奈川県

箱根強羅 白檀

客室タブレット



東京都

PETALS TOKYO

客室タブレット

客室電話



長野県

Hakuba MAHOROPA

客室タブレット

導入事例



三重県

汀渚 ばさら邸

客室タブレット

# よくあるご質問

## よくあるご質問

### Q 導入までの期間はどれくらいですか？

A 導入台数にもよりますが、おおよそ1,5~2ヶ月程度を想定しております。  
期間は在庫状況・コンテンツ制作内容・カスタマイズ要件の有無等により変わります。

### Q 故障の場合はどうすればよいですか？

A 機器故障が発生した場合は、当社サポートセンターまでご連絡ください。  
保証の有無やご購入時期によって対応内容が異なりますので、適宜ご案内いたします。また故障の対応には時間を要しますので、フロントバック機を一時的な代替機としてご利用いただくことを推奨しております。

### Q タブレット清掃はどうしたらよいですか？

A タブレット画面はクロスクリナー等で指紋を拭き取ってください。アルコールや水分を含んだタオルでの拭き取りはしないでください。

### Q 更新は簡単ですか？

A SNSやブログを書く感覚で各種情報の更新・発信をしていただくことができます。またオンラインマニュアルもご用意しております。

### Q Wi-Fi環境がないけど大丈夫ですか？

A crottaをご利用にはWi-Fi環境が必要です。

### Q インバウンド向けの施策はありますか？

A 日本語コンテンツを自動翻訳する機能をご用意しておりますので、簡単に多言語の対応ができます（全世界100ヶ国以上対応）。

サービス提供会社・お問い合わせ先





## 事業内容

### 自社サービス開発

主に宿泊事業者に向けて、最新のIT技術を活用し様々なITソリューションサービス開発、パッケージサービスのご提供をおこなっております。



<https://crotta.jp>

### ITシステム・サービス開発

宿泊事業者をはじめ、様々な業種のクライアント企業へ、ご要望や課題に合わせたITソリューションのご提案からシステム開発・導入支援をおこなっております。

- ・ホテル向け客室タブレット
- ・レストラン向けメニュータブレット
- ・OES(オーダーエントリーシステム)



客室タブレット「crotta(クロッタ)」

### ITコンサルティング

クライアント企業様が、社内業務または事業展開において抱えている課題を、IT技術で最適な解決策をご提案し、導入から運用までをサポートしています。

- ・システム開発 / アプリ開発 / ウェブサイト構築
- ・IT戦略支援コンサルティング

## 会社概要

会社名 株式会社ルーツ  
資本金 10,000,000円  
設立 平成17年4月6日  
代表者 林 竜也

所在地 【名古屋本社】  
〒460-0008  
愛知県名古屋市中区栄2丁目2-23  
アーク白川公園ビルディング 3F  
TEL: 052-212-6973  
FAX: 052-212-6974

【岐阜本社 / サービスセンター】  
〒509-5134  
岐阜県土岐市泉島田町1-17-1  
TEL: 0572-44-7492  
FAX: 0572-44-7493

【東京オフィス】  
〒100-0005  
東京都千代田区丸の内2-3-2  
郵船ビルディング1F  
TEL: 03-5533-8691

URL <https://www.roots.gr.jp>



# crotta

客室タブレット「クロッタ」

宿泊施設にITで、顧客満足と業務改善を。

< シティホテル / リゾートホテル / 旅館 / 高級旅館 / グランピング >



電話もしくはWebサイトのフォームからお問い合わせください。

0120-62-9610



<https://crotta.jp>

株式会社ルーツ  
crotta (クロッタ) 事業部

愛知県名古屋市中区栄2丁目2-23 アーク白川公園ビルディング 3F  
tel:052-212-6973 fax:052-212-6974  
<https://www.roots.gr.jp>